BOLETÍN SINDICAL

Boletín oficial del Sindicato Starbucks Chile

¡Junt@s somos más fuertes!





EN ESTE NÚMERO

VISITAS SINDICALES EN CONCEPCIÓN

PRECARIZACIÓN Y SUS CONSECUENCIAS: SALUD MENTAL

FOLLETO NEGOCIACIÓN COLECTIVA

PASANDO DATOS





REDES SOCIALES

sindicatostarbucksoficial

sindicatostarbucks

Pide tu ingreso al grupo de Telegram





¡MUCHAS GRACIAS POR LEER Y COMPARTIR!

VISITAS SINDICALES EN CONCEPCIÓN

El fin de semana recién pasado, nuestros dirigentes Belén y Antonio, visitaron las tiendas de Concepción, Talcahuano y Chillán. Desde ya agradecemos el recibimiento que nos dieron en cada tienda. ¡Nos vinimos con mucha información importante que utilizaremos para preparar nuestra primera asamblea del año!







PRECARIZACIÓN Y SUS CONSECUENCIAS: SALUD MENTAL

Autora: Romanett Belmar, tienda Manuel Montt

Cada dos semanas el directorio tienen reuniones con la empresa, en dónde discutimos situaciones vividas en distintas tiendas a nivel nacional, las personas con las que hablamos son los encargados de relaciones laborales de Alsea y los líderes de recursos humanos de Starbucks. En este contexto, al momento de exponer las denuncias que recibimos diariamente por parte de los trabajadores, en dónde se deja en evidencia una serie de negligencias que en su mayoría son cometidas por sus gerentes de tienda, no podemos dejar de pensar que varias de estas situaciones están estrechamente vinculadas a la vulneración de la salud mental de los trabajadores.



Según la empresa este tema es una prioridad para ellos, y se ha hecho todo lo posible por capacitar a los "líderes" de los equipos, para de esta manera desarrollar sus habilidades blandas, y respaldan su versión de que estás denuncias son mínimas y casos aislados. Esto ya se ha vuelto una constante, en todas las reuniones que hemos tenido se nos ha dicho que ya se están tomando las medidas necesarias para abordar de mejor manera el estrés a causa de trabajar en la marca.



Pero tanto nosotros en nuestro rol como dirigentes que sabemos las situaciones vividas en cada tienda por todas las denuncias que recibimos, al igual que también en nuestro rol como trabajadores que vivimos situaciones que deterioran nuestra salud mental día a día, sabemos que las medidas que tiene Starbucks para cuidar y resguardar la salud mental de sus trabajadores son mediocres. Es inaceptable que una empresa que dice estar tan comprometida con sus valores y que debería propiciar todas las condiciones para que podamos "hacer cada momento uno especial", vea a sus propios trabajadores como máquinas, los cuales nos pueden sobrecargar de labores y tareas específicas solo para vender más. Es sorprendente que hasta el día de hoy en vez de líderes capacitados para trabajar con equipos, tengamos jefes que solo les importa alcanzar la meta en ventas y en medallia, todo esto al costo del deterioro de nuestra salud mental.

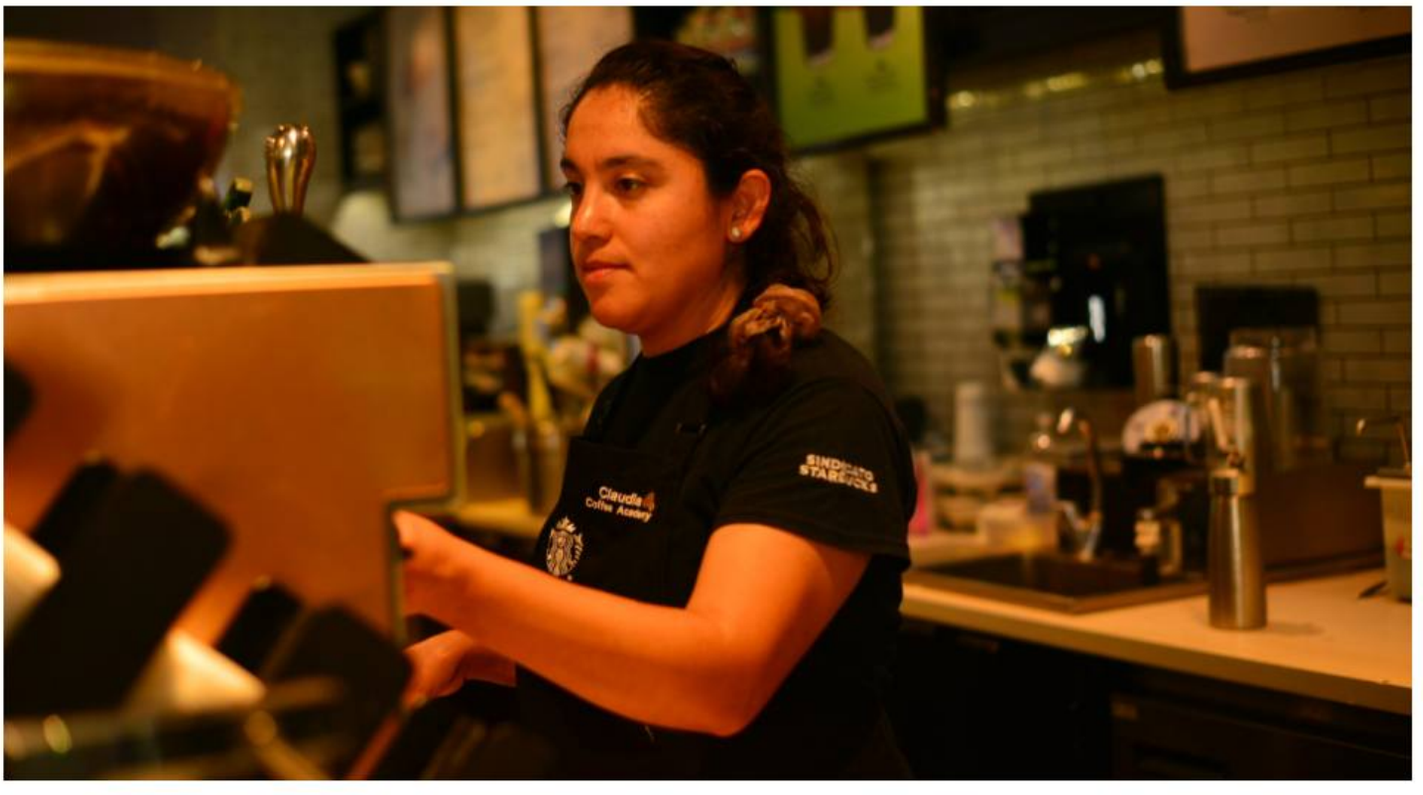
Actualmente estamos en un momento crítico, en dónde cada tienda está teniendo que saber arreglárselas con menos trabajadores, ya sea por vacaciones o licencias médicas, y Starbucks constantemente reduce el personal de las tiendas con la excusa de que no hay plata para contratar. Los mismos trabajadores que tienen que enfrentar aperturas, 2x1, rush, cierres y un largo etcétera por el mismo sueldo, explotados y aparte con encargados de tienda que ni siquiera saben aplicar debidamente el modelo latte, quienes nos exponen a situaciones de estrés que no tenemos porque estar capacitados para afrontar y nos utilizan como libro de reclamos con cada cliente conflictivo. Ya es momento de exigirle a la sirena tener un ambiente sano en dónde trabajar y que asegure que sus gerentes están capacitados, no podemos aceptar que la única solución en situaciones de crisis sea el apoyo de nuestros compañeros que están igual o peor que nosotros, pero no pueden darse el lujo de tirar licencia porque nos encontramos en una situación de subordinación y dependencia, en dónde tenemos que soportar todo lo anterior mencionado porque tenemos que sobrevivir.



FOLLETO NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Durante el 2024, desde el directorio aspiramos a que este sea de preparación para la negociación 2025. A diferencia de otros años, queremos que la construcción del proyecto que presentaremos a Starbucks recoja las diversas demandas que día a día nos aquejan en las tiendas, pero también queremos que tenga un fuerte perfíl de justicia salarial. Creemos que desde la vuelta de la pandemia, la empresa ha buscado repuntar sus ganancias a costa de abaratar costos, reduciendo los equipos de trabajo y limitando incluso la cantidad de horas que las y los baristas podemos trabajar.





Sabemos que en Starbucks pocos han vivido una negociación colectiva, por eso el trabajo de informar de forma clara y consistente es una de las grandes tareas que nos hemos propuesto, así como tomar las experiencias de las negociaciones del 2011, 2013, 2015 y 2019 para estar preparados y preparadas para todos los escenarios.







Los próximos días, sacaremos un folleto que se podrá revisar de forma online y estamos preparando algunos materiales más didácticos para que también puedan ser leídos y compartidos.

¡ESTAMOS ABIERTOS A SUGERENCIAS! SI QUIERES APOYARNOS CON ESTA INICIATIVA, TODAS LAS MANOS E IDEAS SON BIENVENIDAS.

En este código QR puedes encontrar un **folleto que responde a preguntas frecuentes que constantemente hay respecto de la negociación colectiva.**
¡Anda a resolver tus dudas!

PASANDO DATOS

El Lunes 4 de marzo será nuestra primera asamblea del año, si quieres participar, recuerda que las y los delegados de cada tienda poseen un permiso pagado para asistir. Ese día si te toca turno, en vez de ir a tienda, vas a la asamblea en cualquiera de sus horarios (mañana o tarde). Si deseas asistir pero no eres delegado/a, coordinar con tu gerente para tenerlo libre. Todas las opiniones son bienvenidas, especialmente durante este proceso. Entre quienes asistan se sortearán algunos premios sorpresa.

